

We Want You to Stay Connected

Additional relief available to help residential customers stay connected

Governor J.B. Pritzker and the Illinois Department of Commerce and Economic Opportunity (DCEO) announced \$150 million in utility bill assistance through the Help Illinois Families Program.

Customers who receive utility bill assistance through the Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) or the Percentage of Income Payment Plan (PIPP) will automatically receive additional benefits. We will apply the assistance after we receive the funds from the program.

If you have not applied for LIHEAP or PIPP, but qualify (see below chart), you have until May 31, 2022, to apply. Low-income households can receive utility bill assistance through the Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP). Customers should go to helpillinoisfamilies.com or call 833-711-0374 for more information or to apply.

| LIHEAP income guidelines | | |
|--------------------------|---------------|---------------|
| Household size | 30-day income | Annual income |
| 1 | \$2,147.00 | \$25,760.00 |
| 2 | \$2,903.00 | \$34,840.00 |
| 3 | \$3,660.00 | \$43,920.00 |
| 4 | \$4,417.00 | \$53,000.00 |
| 5 | \$5,173.00 | \$62,080.00 |
| 6 | \$5,930.00 | \$71,160.00 |
| 7 | \$6,590.00 | \$79,081.00 |
| 8 | \$6,737.00 | \$80,838.00 |

Reconnection fees waived

Reconnection fees for qualifying low-income customers will be waived through **June 30, 2022**. However, any balance due must be repaid before reconnection.

Extended deferred payment arrangements

For low-income households that participate in LIHEAP, PIPP or have applied for assistance, deferred payment arrangements are available for 18 months with a 0% down payment.

For all other residential customers, deferred payment arrangements are available for 18 months with a 25% down payment. Customers can apply online at peoplesgasdelivery.com/payment-bill/arrangements, on the Peoples Gas app by downloading it at the App Store or on Google Play, or by calling 866-556-6001, through **July 31, 2022**.

Please act now to stay connected while these assistance options are available.

Energy-saving programs

Peoples Gas offers energy-saving tips and free programs that will help you reduce your energy use. For more information, go to peoplesgasdelivery.com/savings/.

PEOPLES GAS®

We Keep Life Moving®

Queremos que siga conectado

Ayuda adicional disponible para que los clientes residenciales sigan conectados

El Gobernador J.B. Pritzker y el Departamento de Comercio y Oportunidades Económicas de Illinois (Department of Commerce and Economic Opportunity, DCEO) anunciaron la concesión de 150 millones de dólares en ayudas para las facturas de servicios públicos a través del Programa de Ayuda a las Familias de Illinois.

Los clientes que reciben ayuda para pagar los servicios a través del Programa de asistencia para energía para hogares de bajos recursos (LIHEAP) o el Plan de pago de porcentaje de ingresos (Percentage of Income Payment Plan, PIPP) recibirán automáticamente beneficios adicionales. Aplicaremos el beneficio después de recibir los fondos del programa.

Si no solicitó participar en el LIHEAP o PIPP, pero califica (ver la tabla abajo), puede hacerlo hasta el 31 de mayo de 2022. Los hogares con bajos ingresos pueden recibir ayuda para pagar los servicios a través del Programa de asistencia para energía para hogares de bajos recursos (LIHEAP). Los clientes deben visitar la página helpillinoisfamilies.com o llamar al **833-711-0374** para obtener más información o hacer la solicitud.

| Pautas de ingresos del programa | | |
|---------------------------------|---------------------|---------------|
| Miembros del grupo familiar | Ingresos de 30 días | Ingreso anual |
| 1 | \$2,147.00 | \$25,760.00 |
| 2 | \$2,903.00 | \$34,840.00 |
| 3 | \$3,660.00 | \$43,920.00 |
| 4 | \$4,417.00 | \$53,000.00 |
| 5 | \$5,173.00 | \$62,080.00 |
| 6 | \$5,930.00 | \$71,160.00 |
| 7 | \$6,590.00 | \$79,081.00 |
| 8 | \$6,737.00 | \$80,838.00 |

Exención de las tarifas de reconexión

Los clientes con bajos ingresos que califiquen no tendrán que pagar las tarifas de reconexión desde el **30 de junio de 2022**. Sin embargo, es necesario pagar el saldo adeudado antes de la reconexión.

Acuerdos de pago diferido ampliados

Los hogares de bajos ingresos que participan en el LIHEAP, PIPP o que solicitaron asistencia, tienen a disposición los acuerdos de pago diferidos por 18 meses con 0 % de adelanto.

El resto de los clientes residenciales tienen los acuerdos de pago diferido disponibles por 18 meses con un adelanto del 25 %. Los clientes pueden solicitarlo en línea en peoplesgasdelivery.com/payment-bill/arrangements, en la aplicación Peoples Gas que puede descargar del App Store o Google Play, o llamando al 866-556-6003, hasta el **31 de julio de 2022**.

Le pedimos que lo haga ahora para mantenerse conectado mientras estas opciones de asistencia están disponibles.

Programa de ahorro de energía

Peoples Gas también ofrece programas gratuitos para ayudarlo a reducir el consumo de energía. Para obtener más información, visite peoplesgasdelivery.com/savings/.

PEOPLES GAS®

Mantenemos La Vida En Movimiento®